

**ХОНХОР ТОСГОНЫ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛЫН ТАЙЛАН**

2026 оны 03 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:

Өргөдөл, талархал, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт :	15	100%
1	Талархал	14	93.4%
2	Өргөдөл	0	0
3	Гомдол	1	6.6%
4	Хүсэлт	0	0
5	Бусад	0	0

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

Байгууллага нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	ЗГ-ын 11- 11 төвөөр	1800- 1200 утсаар	Утсаар	Биечл эн	Бусад
Хонхор тосгоны эрүүл мэндийн төв	Өргөдөл						
	Гомдол		1				
	Талархал		14				
	Хүсэлт						

Өргөдөл, талархал, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	0	
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	7.1 %
3.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	0	
4.	Бусад	0	

2026.01.01-2026.03.26-ны өдрийн хооронд Хонхор тосгоны эрүүл мэндийн төвд 11-11 төвөөр дамжуулан нийт 14 талархал ирсэн нь мэргэжлийн ур чадвар, түргэн шуурхай найрсаг үйлчилгээ, ард иргэдийнхээ эрүүл мэндийг сахин хамгаалах их үйлсэд сэтгэл зүрхээ зориулан ажилладаг тухай уламжилсан байна.

Тус эрүүл мэндийн төвд тайлант хугацаанд ЗГ-ын 11-11 төвөөс 1 иргэний гомдлын мэдээлэл ирсэн бөгөөд ирсэн гомдолын дагуу шийдвэрлэн ажиллаж байна. Үүнд эмч, ажилтнуудын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйнтэй холбоотой 1 гомдол ирсэнг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Зөрчил гаргасан эмчийг ёс зүйн багийн хурлаар хэлэлцэж цаашид ёс зүй болон харилцаа хандлагаа засах, алдаа дутагдал гаргахгүй ажиллахыг сануулав.

ТАЙЛАНГ ХЯНАСАН:

ХОНХОР ТОСГОНЫ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН ДАРГА  Д.Ө.ӨЛЗИЙПАГАМ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТИЙН АЖИЛТАН  Г.ГАНЧУЛУУН